



## **RIDER BULLETIN**

### **TRANSIT SERVICE ALERTS, CANCELLATIONS & CHANGES**

As winter weather approaches, TransIT Services of Frederick County wants to ensure all passengers receive real time services alerts in cases of bad weather, holiday closures and other unplanned operational changes that may affect regular service. There are a variety of communication options available to customers. Please ensure that you register for at least one if not all options for service changes and cancellation alerts.

#### **TRANSIT ALERTS**

Frederick County has a countywide alert system for residents to receive alerts on TransIT Service, weather, etc. To subscribe and receive alerts on TransIT via phone and/or email, please register at [www.FrederickCountyMD.gov/alerts](http://www.FrederickCountyMD.gov/alerts).

#### **TWITTER**

All service changes, cancellations and alerts will also be posted on TransIT's Twitter account. Please follow [@TransITServices](https://twitter.com/TransITServices) for alerts via Twitter.

#### **ROUTESHOUT 2.0**

TransIT's automatic vehicle location app, RouteShout 2.0 also has an alert feature. Service changes, alerts and cancellations on the RouteShout 2.0 app will appear in the top of the home screen when the app has been opened.

#### **TRANSIT'S MAIN PHONE LINE**

TransIT's main phone line recording is updated with closures and service cancellations. Please call 301-600-2065 for the most recent updates.

For more information, please call TransIT Services of Frederick County at 301-600-2065 or visit us online at [www.FrederickCountyMD.gov/TransIT](http://www.FrederickCountyMD.gov/TransIT).

**POST 11/15/2017 | REMOVE 4/8/2017**





## **AVISO PARA NUESTROS PASAJEROS**

### **ALERTAS EN CUANTO A SERVICIOS, CANCELACIONES Y CAMBIOS**

Mientras se acerca la temporada de invierno, los Servicios del *TransIT* del Condado de Frederick desean asegurar que todos los pasajeros reciban alertas inmediatas en casos de mal tiempo, cierres festivos u otros cambios operacionales inesperados que pudieran afectar los servicios normales. Existe una variedad de opciones de comunicación disponible para nuestros pasajeros. Por favor asegúrese de inscribirse a por lo menos una de las opciones para recibir alertas con respecto a cambios en algún servicio o cancelaciones.

#### **ALERTAS DEL TRANSIT**

El Condado de Frederick tiene un sistema de alerta cubriendo todo el condado para que los residentes puedan recibir alertas con relación a los servicios del *TransIT*, el clima, etc. Para inscribirse y recibir alertas acerca del *TransIT* por teléfono y/o correo electrónico, favor inscribirse en [www.FrederickCountyMD.gov/alerts](http://www.FrederickCountyMD.gov/alerts).

#### **TWITTER**

Todo cambio en los servicios, cancelaciones y alertas también serán publicados en la cuenta de Twitter del *TransIT*. Favor seguir [@TransITServices](https://twitter.com/TransITServices) para recibir alertas por medio de Twitter.

#### **ROUTESHOUT 2.0**

La aplicación de ubicación automática para vehículos del *TransIT*, conocida como *RouteShout 2.0*, también tiene funciones para publicar alertas. Cambios en los servicios, alertas y cancelaciones en la aplicación de *RouteShout 2.0* aparecerán en la parte superior de la pantalla principal al abrirse.

#### **TELÉFONO PRINCIPAL DE LA OFICINA DEL TRANSIT**

La grabación en el teléfono principal del *TransIT* se actualizará con información de algún cierre o cancelación de servicios. Favor llamar al 301-600-2065 para obtener las actualizaciones más recientes.

Para mayor información favor llamar a la oficina del *TransIT* del Condado de Frederick al 301-600-2065 ó visítenos en línea al [www.FrederickCountyMD.gov/TransIT](http://www.FrederickCountyMD.gov/TransIT).

POST 11/15/2017 | REMOVE 4/8/2017

